

Здравствуйте!

Просим Вас принять участие в исследовании, которое проводится с целью изучения качества работы ДШИ «Этнос». Вам предлагается ответить на несколько вопросов. В каждом вопросе выберите один вариант ответа, который в большей степени соответствует Вашему мнению. Все полученные данные будут использоваться в обобщенном виде исключительно для целей исследования и улучшения работы ДШИ «Этнос».

Надеемся на Ваши искренние ответы!

Внимательно прочитайте утверждение и выберите степень Вашего согласия с ним: если Вы полностью не согласны с высказыванием, выберите цифру «1», если полностью согласны – «4».

«1» - Полностью не согласен,

«2» - Скорее не согласен,

«3» - Скорее согласен,

«4» - Полностью согласен.

Оцените, пожалуйста, ДШИ «Этнос» по каждому из предложенных суждений.

№ п/п	Вопросы	Полностью не согласен	Скорее не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен
1.Открытость и доступность информации					
1.1	Информацию о нашей школе (направлениях подготовки, условиях приема и обучения и т.п.) найти достаточно легко.				
1.2	Учащиеся школы, их родители могут обратиться к нашим педагогам по телефону или с помощью Интернета				
1.3	Учащиеся школы заранее получают информацию о предстоящих мероприятиях (конкурсах, выставках, праздничных и учебных мероприятиях).				
1.4	Сайтом нашей школы удобно пользоваться, на нем размещена вся необходимая учащимся информация, которая оперативно обновляется.				
2.Комфортность условий предоставления услуг, ресурсное обеспечение					
2.1	Учащимся нашей школы предоставляются учебные и методические материалы, в том числе в электронном виде				
2.2	В нашей школе имеется библиотека с разнообразным библиотечным фондом				

2.3	В нашей школе на занятиях используется современное оборудование - компьютеры, мультимедийные устройства, аудио-видеоаппаратура и т.п.				
2.4	Для обучения в нашей школе имеются специально оборудованные помещения (классы, залы,), музыкальные инструменты, костюмы, необходимое оборудование				
2.5	Мне нравятся условия в общих помещениях нашей школы (холлы, коридоры, туалеты): они чистые, светлые, теплые, просторные.				
2.6	Мне нравятся условия в учебных аудиториях, залах, они отремонтированы, в них стоит удобная мебель.				
2.7	Помещения нашей школы хорошо и красиво оформлены.				
2.8	В нашей школе сотрудникам, учащимся, посетителям обеспечивается безопасность: есть видеокамеры, соблюдается пропускной режим, соблюдаются требования пожарной безопасности и др.				
3.Доступность получения услуг					
3.1	В нашей школе можно выбрать образовательную программу, срок обучения в зависимости от способностей и желания ребенка.				
3.2	Платные образовательные услуги в школе вполне доступны по стоимости.				
3.3	Я (мой ребенок) не испытываю сложностей, когда добираюсь до нашей школы, она расположена достаточно удобно.				
3.4	В нашей школе есть специальные приспособления для людей с ограниченными возможностями – перила, пандусы, специальные таблички и т.п.				
3.5	Меня вполне устраивает график работы нашей школы искусств и время проведения занятий.				
4.Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников					
4.1	Наши преподаватели хорошо знают свой предмет, разбираются в нём				
4.2	Наши преподаватели увлекательно проводят занятия, всегда могут заинтересовать учащихся				
4.3	Преподаватели нашей школы применяют индивидуальный подход				

	к каждому ученику.				
4.4	Мне нравится, как педагоги и персонал нашей школы относятся к учащимся, они вежливы и отзывчивы.				
5. Оценка качества оказания услуг					
5.1	Я считаю, что знания и навыки, полученные в школе искусств, необходимы для дальнейшей профессиональной подготовки в колледжах, вузах художественной направленности.				
5.2	Обучение в нашей школе формирует общий кругозор, способствует развитию личностных качеств учащихся.				
5.3	Мне нравится то, чему учат в нашей школе: набор учебных дисциплин, программы курсов, их содержание.				
5.4	Наша школа помогает развитию таланта и способностей детей.				
5.5	В нашей школе регулярно проводятся творческие мероприятия (концерты, выставки) на высоком уровне.				
5.6	Я бы рекомендовал(а) своим знакомым, их детям поступать в нашу школу.				
5.7	Наша школа имеет хорошую репутацию в городе, пользуется уважением, признанием среди жителей.				

Благодарим за участие в опросе.