

1. *Е.В. Поваляев.* Полезные подарки, или Обучение с развлечением. Компьютер Пресс 12-2000, с. 45.
2. *И.И. Мархель.* Компьютерная технология обучения. Педагогика, 5 - 1990, с. 88.
3. *Емельянова Т.В.* Информационные образовательные технологии в школе, Газета Первое сентября, 2006.
4. *Полат Е.С.,* Новые педагогические и информационные технологии в системе школьного образования. - М., АСНДЕМА, 2002.

Роль новых информационных технологий в обеспечении качества дополнительного образования

Белоглазова В.Н.,
зав. методическим сектором
ДШИ «Этнос» г. Южно-Сахалинска

Одной из стержневых задач образования, в том числе в сфере искусства и культуры является повышение доступности, качества и эффективности образования.

В Концепции развития дополнительного образования, наряду с задачей повышения вариативности, качества и доступности дополнительного образования для каждого, стоит задача обеспечения условий для доступа каждого к глобальным знаниям и технологиям.

Качество образования рассматривается как комплексный показатель, синтезирующий все этапы становления личности - это условия, процесс и результаты учебно-воспитательного процесса, а также критерий эффективности деятельности образовательного учреждения, соответствия реально достигаемых результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Мы не будем далее развивать мысль, что ожидания родителей, государства и общества по некоторым параметрам не совпадают.

Фундаментальной основой механизма управления качеством образования выступает разработанная и функционирующая система мониторинга по ее составляющим показателям.

Нам всем понятно, что без осуществления комплексной информатизации процесса образования и управления, невозможно говорить о мониторинге качества образования и обеспечения условий для доступа каждого к глобальным знаниям и технологиям.

Информатизация общества – это глобальный социальный процесс, особенность которого состоит в сборе, накоплении, продуцировании, обработке, хранении, передачи и использования информации, осуществляемый на основе современных средств микропроцессорной и вычислительной техники, а также на базе разнообразных средств информационного обмена.

Осуществить комплексную информатизацию процесса управления качеством образования целесообразно путем создания основополагающих информационных систем.

В управлении школой, на наш взгляд, целесообразно выделить следующие основополагающие информационные системы:

УСЛОВИЯ:

- кадровый потенциал,
- методическое сопровождение,
- финансовое обеспечение,
- материально-техническое обеспечение,
- информационное обеспечение,
- нормативно-правовое обеспечение,
- безопасность,
- программно-методическое обеспечение.

ПРОЦЕСС:

- контингент учащихся,
- учебный процесс, качество преподавания
- воспитательный процесс,
- обновление содержания образования,
- использование продуктивных технологий

РЕЗУЛЬТАТЫ:

- выполнение требований ФГТ,
- качество и уровень обучения,
- уровень сформированности ЗУН, ключевых компетенций,
- сохранность контингента,
- доля выпускников, продолживших обучение в организациях профессионального профильного образования,
- удовлетворенность потребителей образовательными услугами,
- доля учащихся, принявших участие в концертно-конкурсной деятельности,
- количество дипломов победителей и призеров конкурсной деятельности.

Каждая из этих систем решает свои задачи и обрабатывает свои информационные потоки. Данные системы взаимосвязаны между собой и функционируют на всех уровнях управления школой

Таким образом, если технические средства обеспечивают возможность доступа к информации в нужное время и её достаточную полноту, то овладение и использование информационных технологий делают эту возможность реальной.

Как было сказано выше, эффективность действия модели информационного обеспечения в школе в значительной степени определяется качеством обратной связи, поэтому способ её осуществления можно считать основным содержанием технологии управления.

Применение информационных технологий делает реализацию информационного обеспечения управления наиболее эффективной. Простейшим примером может служить компьютеризация ряда функций административной работы, которая может в свою очередь благотворно повлиять на деятельность всего учреждения в целом.

Эффективность использования информационных технологий зависит от уровня профессиональной компетентности педагогов и управленческого корпуса.

Проблема качества образования неразрывно связана с проблемой качества человека, с его опережающим развитием в системе образования, которая формирует общественный интеллект как фактор прогрессивного развития общества. «Управление качеством в школе начинается с работы с человеком и, прежде всего с учителем, и заканчивается работой с кадрами, повышением их профессионального уровня. Других путей нет...» Ю.А. Конаржевский

Выявлены несколько уровней пользователей ИКТ педагогами:

1. Уровень первый – стартовый, когда компьютер используется в качестве пишущей машинки с памятью.
2. Уровень второй – открытие возможностей. Достижение данного уровня неразрывно связано с выходом в Интернет.
3. Уровень третий – творческий. Педагог овладевает технологиями «созидания». Повышает свои умения в составлении презентаций, буклетов, электронного УМК, использует онлайн технологии обучения и контроля.
4. Четвертый уровень – систематизация создаваемого материала на качественно новом уровне, работа с программными комплексами, интерактивной доской, создание собственных программ.

В зависимости от уровня владения НИТ преподаватели используют:

1. НИТ в образовательном процессе

Обучающие, информационно-поисковые, справочные средства (поиск, систематизация и анализ информации, и т.д.)
Психолого-педагогические исследования, онлайн анкетирование
Использование архивных первоисточники в электронном виде
Проведение виртуальных экскурсий
Создание фонотеки, аудио, видеотеки
Система контроля (система КИМов, on-line тестирование, on-line олимпиады...)
Учебно-игровые средства (интерактивные музыкальные и дидактические игры...)
Учебно-наглядные пособия, электронные учебники (мультимедийные презентации, практические курсы-тренажеры, обучающие комплексы, учебно-наглядные пособия, электронные учебники, рабочие тетради, опорные конспекты...)
DVD - караоке
Программные комплексы для интерактивной доски
Электронные инструменты и цифровые технологии (клавишный синтезатор, цифровое пианино ...)

2. В концертно-конкурсной, просветительской работе

Цифровые звуковые эффекты
Программный автоаккомпанимент и автоаранжировка
Мультимедийные презентации
Дистанционные интернет конкурсы, онлайн олимпиады
Популяризация творческих достижений учащихся

Создание видеотеки концертов

3. Методическая деятельность.

Дистанционные курсы повышения квалификации

Персональный интернет-ресурс (сайт)

Популяризация и трансляция педагогического опыта на сайтах

Профессиональные онлайн-конкурсы

Использование учебных интернет-ресурсов

Использование электронного библиотечного каталога

Создание электронного УМК

Создание электронных учебно-наглядных пособий

Таким образом, использование информационных технологий в управлении качеством образования благотворно скажется не только на целеполагании, но и на таких управленческих функциях, как планирование, руководство и контроль, с точки зрения эффективности и снижения затрат всех видов обеспечивающих ресурсов. Современное управление в значительной степени превращается в управление информационными потоками. Чёткая организация информационных потоков в школе потребует перевода всех субъектов в режим регулируемого взаимного информационного обеспечения. Сегодня на семинаре мы с вами об этом и поговорим.

Литература и Интернет – ресурсы:

1. Акперов, И.Г. Информационные технологии в менеджменте: Учебник / И.Г. Акперов, А.В. Сметанин, И.А. Коноплева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013.
2. Булавенко О.А., Одинец А.В. Информационные технологии в управлении образованием // Современные проблемы науки и образования. – 2013. – № 6.; URL: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=10843> (дата обращения: 20.09.2016).
3. Менеджер образования. Портал информационной поддержки руководителей образовательных учреждений. <http://menobr.ru>
4. Матрос, Д.Ш.. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга / Д.Ш. Матрос, Д.М. Полев, Н.Н. Меньшикова. – М.: Педагогическое общество России, 2009
5. Обзор информационных технологий в управлении общеобразовательной школой / Маржина Р.А. // Теоретические и прикладные аспекты современной науки.-2014.-№5-3.-С94-97.
6. Специализированный образовательный портал инновации в образовании. <http://sinncom.ru/>.
7. Центр оценки качества образования ИСМО РАО. <http://www.centeroko.ru/>. Информация о результатах международного сравнительного исследования PIRLS, PISA, TIMSS.